



## システムメンテナンス後のご注意

システムのメンテナンス後、ボタンクリックが正常に反応しない事象が発生した場合、大変お手数ではありますが、「ブラウザのキャッシュのクリア」をお願いいたします。


### 【ブラウザのキャッシュのクリアの手順（Microsoft Edge の場合）】

1. Microsoft Edge を起動し、右上の「設定」ボタン（点が横に3つ並ぶボタン ）をクリックします。「設定」をクリックし、左側の一覧から「プライバシー、検索、サービス」をクリックします。
2. 「閲覧データをクリア」の「今すぐ閲覧データをクリア」から「クリアするデータの選択」ボタンをクリックします。
3. 「閲覧データをクリア」画面が表示されます。  
「時間の範囲」は「すべての期間」を選択します。  
以下3つのチェックをオンにします。
  - ・「閲覧の履歴」
  - ・「Cookie およびその他のサイトデータ」
  - ・「キャッシュされた画像とファイル」※保存したパスワードを残す場合は、「パスワード」からチェックを外します。
4. 「今すぐクリア」のボタンをクリックします。  
→「閲覧データをクリア」画面が閉じるまで待ちます。  
通常は数分で終わりますが、キャッシュ量が多い場合は時間がかかることもあります。
5. Microsoft Edge を閉じて、再度起動します。

## 【ブラウザのキャッシュのクリアの手順（Google Chrome の場合）】

1. Google Chrome を起動し、右上の「Google Chrome の設定」ボタン（点が縦に3つ並ぶボタン ）をクリックします。  
「その他のツール」→「閲覧履歴を消去」をクリックします。
2. 「閲覧履歴データの削除」画面が表示されます。  
「基本設定」タブで、期間から「全期間」を選択します。  
以下の3つのチェックをオンにします。
  - ・「閲覧履歴」
  - ・「Cookie と他のサイトデータ」
  - ・「キャッシュされた画像とファイル」※ 保存したパスワードを残す場合は、「詳細設定」タブの「パスワードとその他のログインデータ」からチェックを外します。
3. 「データを削除」ボタンをクリックします。  
→「閲覧履歴データの削除」画面が閉じるまで待ちます。  
通常は数分で終わりますが、キャッシュ量が多い場合は時間がかかることもあります。
4. Google Chrome を閉じて、再度起動します。

## 【ブラウザのキャッシュのクリアの手順 (Firefox の場合)】

1. Firefox を起動し、右上の「設定」ボタン (横線が3つ並ぶボタン  ) をクリックします。「履歴」→「最近の履歴を消去」をクリックします。
2. 「最近の履歴を消去」ボタンが表示されます。  
「消去する期歴の期間」から「すべての履歴」を選択します。  
以下の3つのチェックをオンにします。
  - ・「表示したページとダウンロードの履歴」
  - ・「Cookie(C)」
  - ・「キャッシュ(A)」
3. 「OK」ボタンをクリックします。  
→「最近の履歴を消去」画面が閉じるまで待ちます。  
通常は数分で終わりますが、キャッシュ量が多い場合は時間がかかることもあります。
4. Firefox を閉じて、再度起動します。